



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок предоставления в аренду гостевого дома; услуг по пребыванию на территории туристического комплекса «Чечевичи резорт» общества с ограниченной ответственностью «ТурКомплекс» (далее – туристический комплекс), с предоставлением права пользования забронированной беседкой и (или) большой беседкой, и (или) кострищем, и инфраструктурой туристического комплекса (волейбольное поле, спортивные тренажеры, лежаки, теневые зонты, туалеты, мусорные контейнеры (далее – Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «ТурКомплекс» (далее – Исполнитель), в лице директора Юревич Юлии Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и потребителем услуг (далее – Заказчик), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «ТурКомплекс».

2.2. Заказчик – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем — для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Стороны – указание на Исполнителя и Заказчика при совместном упоминании в настоящем Договоре.

2.4. Заказ – Услуга, предоставляемая Исполнителем и выбранная Заказчиком при оформлении онлайн - бронирования на сайте Исполнителя <https://chechevichy-resort.by>.

2.5. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

2.6. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор, размещенный на сайте Исполнителя <https://chechevichy-resort.by>, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), является публичной

офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг в ООО «ТурКомплекс», выбранных Заказчиком.

3.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения (ст. 398 ГК) Заказчика к Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 408 ГК).

3.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Заказчиком предварительной оплаты суммы, указанной при бронировании гостевого дома и (или) большой беседки и (или) беседки и (или) кострища на сайте Исполнителя <https://chechevichy-resort.by>.

3.4. Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказчиком предварительной оплаты, внесенной в соответствии с пунктом 5.6 настоящего Договора.

3.5. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах официального сайта Исполнителя <https://chechevichy-resort.by> в момент получения предварительной оплаты за Услугу.

3.6. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (п. 1 ст. 403 ГК), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.

3.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК).

3.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

3.9. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем и не совершать действий по присоединению к настоящему Договору.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ

4.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора, предоставляемые на территории туристического комплекса согласно утвержденным Тарифам.

4.2. Цены на Услуги определяются Исполнителем и указываются на страницах Официального сайта.

4.3 Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги, а также проводить акции, носящие разовый характер, устанавливать систему бонусов для постоянного Заказчика.

4.4. Виды скидок, порядок и условия проведения акций, начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Официального сайта и на информационных стендах Исполнителя.

5. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

5.1. Заказчик может оформить Услуги через систему онлайн-бронирования на официальном сайте Исполнителя, а также личного обращения к Исполнителю.

5.2. При оформлении Заказа по Услуге Заказчик представляет следующую информацию о себе и (или) лицах, для которых он приобретает Услугу:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона (заполняется в формате +код страны, код оператора, номер телефона);
- дата заезда, время заезда, количество дней пребывания, количество человек;
- иную необходимую информацию, указанную на официальном сайте Исполнителя [https:// chechevichy-resort.by](https://chechevichy-resort.by) .

5.3. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий настоящего Договора.

5.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

5.5. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Заказчика лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.6. При использовании способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на официальном сайте Исполнителя Заказчик производит предварительную оплату в размере суммы в белорусских рублях, указанной на официальном сайте Исполнителя [https:// chechevichy-resort.by](https://chechevichy-resort.by) при оформлении онлайн- бронирования.

5.7. Исполнитель, по прибытию Заказчика на территорию туристического комплекса, обязан произвести окончательный расчет по Заказу исходя из срока пребывания, количества человек, наличия автомобиля. При бронировании гостевого домика, Заказчик обязан заключить договор аренды гостевого домика с Исполнителем и произвести окончательный расчет за

аренду исходя из срока пребывания, количества человек (при количестве человек более 6), наличия автомобиля.

5.8. Оформлением Заказа Заказчик подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена, а он самостоятельно полностью ознакомился на страницах Официального сайта, с необходимой и достоверной информацией о приобретаемых Услугах.

ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата Заказа Заказчиком производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в соответствии с условиями, указанными в Договоре:

6.1.1. оплата Заказа Заказчиком производится в белорусских рублях.

6.1.2. датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.1.3. расчет оставшейся части стоимости Заказа для Заказчика, производится исходя из действующих Тарифов на дату заезда в белорусских рублях за вычетом внесенной Заказчиком предварительной оплаты.

6.2. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

7.1. При отмене Заказчиком Заказа не менее чем за 5 (пять) рабочих дней предварительная оплата, внесенная Заказчиком, возвращается Исполнителем в полном размере. При отмене Заказа менее чем за 3 (три) рабочих дня предварительная оплата возвращается Заказчику с удержанием 50 процентов от размера внесенной Заказчиком суммы предварительной оплаты. При отказе от Заказа менее чем за 1 (один) рабочий день или при не заезде в срок, указанный при бронировании, предварительная оплата, внесенная Заказчиком, не возвращается. Датой отмены Заказа является направление Заказчиком Исполнителю сообщения об отмене Заказа в мессенджер Viber (тел. +375 (44) 584-81-81), с указанием: номера забронированного гостевого домика и (или) большой беседки, и (или) беседки, и (или) кострища, планируемой даты заезда.

7.2. Возврат денежных средств производится за счет Заказчика лицу, осуществившему оплату (на основании его заявления) в течение 20 календарных дней с даты предоставления полных банковских реквизитов для оформления возврата денежных средств.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. Услуги предоставляются только после полной их оплаты Заказчиком в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

8.2. Исполнителем для Заказчика устанавливается следующее расчетный час заезда/выезда:

заезд – время, указанное в кассовом чеке при заезде Заказчика;

выезд – в течение 24 часов со времени заезда Заказчика, при приобретении Услуги на сутки. При заезде на несколько суток в течение 24 часов последних суток Заказа.

8.3. В случае выезда Заказчика после расчетного часа плата за Услугу взимается в следующем порядке:

в течение 12 часов – за половину суток;

от 12 до 24 часов – за полные сутки.

8.4. Заказчик при аренде гостевого домика обязан предъявить:

— паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, в том числе на лиц совместно с ним прибывшими в гостевой домик.

8.5. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.6. Заказчик несет полную ответственность за пребывание на территории туристического комплекса за своих несовершеннолетних детей:

— соблюдение детьми правил поведения на территории туристического комплекса, на воде.

8.7. Курение в гостевыхдомиках Исполнителя запрещено. За нарушение этого требования Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.8. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причиной которого явилось небрежное отношение, Заказчик возмещает причиненный, в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.9. Исполнитель не несет ответственности:

— в случае утраты, кражи, порчи личных вещей Заказчика;

— за ущерб, который может быть нанесен Заказчику по его собственной вине или по вине третьих лиц по независящим от Исполнителя обстоятельствам;

— за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Заказчика.

8.10. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Услуга не оказывается и ответственность за неисполнение Договора со стороны Исполнителя исключается.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий договора, если оно произошло по обстоятельствам непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.12. Стороны не несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

8.13. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком правил противопожарной безопасности, правил поведения на воде, требований администрации туристического

комплекса ООО «ТурКомплекс», правил пребывания, в этих случаях возмещение стоимости за оставшиеся дни (часы) Заказа Заказчику не производится.

8.14. Нарушение правил пребывания фиксируется путем составления соответствующего акта администратором ООО «ТурКомплекс».

8.15. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.16. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.